|  |
| --- |
| Entreprise ou Organisation : @denomcli@  Thème de la formation : @nomform@  Date(s) : @duauoule@  Stagiaire :  Formateur **:** @listefoet@ |

Pour mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le questionnaire ci-dessous renseigné, dans le cadre de notre démarche qualité.

Cordialement,

1. **Le premier contact**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très Satisfait | Satisfait | Pas satisfait | Pas du tout satisfaction |
| Ecoute et accueil : analyse de votre demande |  |  |  |  |
| Délai de réponse |  |  |  |  |

1. **La qualité du service**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très Satisfait | Satisfait | Pas satisfait | Pas du tout satisfaction |
| Qualité de la prestation délivrée |  |  |  |  |
| Souplesse et adaptation de l’organisation |  |  |  |  |
| Respect des procédures administratives et financières |  |  |  |  |
| Suivi et bilan de la prestation |  |  |  |  |

1. **Efficacité de la formation**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oui | Non | NSP |
| Avez – vous pu mesurer l’efficacité de la prestation ? |  |  |  |
| La prestation a – t – elle répondu à vos besoins ? |  |  |  |

1. **Globalement**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Oui | Non |
| Etes – vous satisfait de la prestation ? |  |  |

1. **Appréciation générale**

|  |  |
| --- | --- |
| Quels sont, selon vous, nos points forts ?  Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. | Quels sont, selon vous, nos points faibles ?  Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |

1. **Avis sur ALCYCONIE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Oui | Non |
| Solliciteriez-vous de nouveau ALCYCONIE pour cette prestation ou une autre ? |  |  |
| Recommanderiez – vous ALCYCONIE ? |  |  |

**Vos coordonnées**

* + Nom  : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
  + Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
  + Adresse mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

|  |
| --- |
| Cachet de l’entreprise |

*A nous retourner par courriel ou par courrier, coordonnées ci-dessous*